

Les 5 astuces incontournables pour une migration réussie vers Windows 10

Équipez-vous pour une migration réussie

Vous avez besoin d'évaluer « l'étendue de votre environnement » avant de planifier une migration du système d'exploitation. Si vous ne disposez pas d'une vue d'ensemble complète de votre environnement informatique actuel dès le départ, il est impossible d'estimer précisément le temps et les efforts nécessaires pour parvenir à vos fins. Avant de vous embarquer dans une migration vers Windows 10, il est impératif de se doter des outils adéquats pour la planification, le déploiement, le suivi et la création de rapports tout au long du processus.

Afin de prendre les commandes et de gérer une campagne réussie de migration vers Windows 10, vous avez besoin de :

1. Partir en reconnaissance :

Faites l'inventaire de votre matériel informatique et créez une « carte » exhaustive de votre environnement IT.

2. Créer un plan d'attaque :

Déterminez quels sont les matériels et logiciels nécessitant une mise à niveau, un remplacement, une mise hors service, un renouvellement, etc., pour les rendre compatibles avec Windows 10. Élaborez aussi un planning et un délai de déploiement en vue de causer le moins de désagréments possibles aux utilisateurs.

3. Informer les responsables :

Préparez et présentez des rapports indiquant clairement les mises à jour nécessaires avant la migration, le temps et le budget requis pour les mises à jour/mises à niveau ainsi que l'ampleur de l'impact sur les utilisateurs et quand ils devront s'y attendre. Vous devrez également réaliser des rapports d'avancement et des mises à jour réguliers pour les actionnaires tout au long du processus.

4. Renforcer les troupes :

Quelle que soit la facilité de migration, vous recevrez inévitablement des appels de la part d'utilisateurs qui ont besoin d'aide pour utiliser les nouvelles fonctionnalités ou qui n'arrivent plus à accéder à une application non conforme. Vous devez vous assurer que le service compétent, les outils et le personnel pour le support technique sont en place pour gérer le surplus de requêtes entrantes.

5. Déployer :

Utilisez des outils automatisés de déploiement éprouvés et fiables pour transférer Windows 10, avec un temps minimum requis par le personnel informatique et des désagréments moindres pour les utilisateurs finaux.

1. Partir en reconnaissance :

Comme on peut s'y attendre, une des considérations principales dans chaque décision de mise à niveau est le coût de l'opération. Afin d'obtenir une vue d'ensemble précise sur le temps et le budget nécessaires pour migrer vers Windows 10, vous devez prendre en compte la nécessité de mettre à jour ou d'acheter de nouveaux matériels.



Pour fonctionner sous Windows 10, un PC doit disposer des caractéristiques techniques suivantes :

Vitesse du processeur :

Processeur de 1 GHz ou plus rapide ou SOC

Mémoire RAM :

1 gigaoctet (Go) pour système 32 bits ou 2 Go pour système 64 bits

Espace disque dur disponible :

16 Go pour système 32 bits ou 20 Go pour système 64 bits

Carte graphique :

DirectX 9 ou version ultérieure avec pilote WDDM 1.0

Ecran :

800x600

La vérification manuelle des configurations requises sur chaque ordinateur peut s'avérer quasi impossible, en particulier si votre organisation dispose de nombreux ordinateurs sur des sites multiples. Une solution de détection des biens automatisée réduira considérablement le temps et les ressources nécessaires à l'identification des PC non conformes. Un bon outil de détection vous permettra de rechercher rapidement tous les ordinateurs correspondant à des paramètres spécifiques : moins d'1 Go de RAM et/ou moins de 16 Go d'espace dur disponibles par exemple. Cela vous permettra de réaliser immédiatement un rapport détaillé du nombre de PC qui auront besoin d'être mis à niveau ou remplacés et d'estimer le nombre de ressources requises pour s'en charger.

C'est aussi le moment de faire l'inventaire de vos licences logicielles et de déterminer celles qui peuvent être mises à niveau, réutilisées ou mises hors service. Il est totalement inutile de perdre du temps à migrer des applications obsolètes ou périmées, donc profitez de cette occasion pour débarrasser votre environnement de ces éléments.

Utilisez cette phase de détection pour voir au-delà de vos licences Microsoft afin de récupérer l'argent dépensé pour des licences en double ou sous-utilisées et d'identifier les problèmes de non-conformité des licences logicielles onéreuses. En évaluant qui utilise quelle application et à quelle fréquence, vous pouvez non seulement optimiser l'emploi du logiciel mais aussi identifier les applications qui pourraient ne plus être disponibles ou opérationnelles une fois Windows 10 déployé. Ensuite, vous pourrez prévenir les utilisateurs qu'ils n'auront plus accès à leurs logiciels devenus non conformes ou qu'ils auront éventuellement besoin de demander l'accès à certaines applications après la migration.

2. Créer un plan d'attaque :

Une fois que vous disposez d'une vue d'ensemble complète de votre environnement informatique, vous pouvez créer aisément un plan de migration en douceur. Votre plan inclura très probablement un certain nombre de phases ou cycles de migration, déterminés par le site, les business units, le type d'équipement, les rôles, etc. Prenez en considération les informations de votre outil de détection des biens telles que les configurations requises de pré-migration et les schémas d'utilisation afin de créer le plan de déploiement le plus efficace et le moins perturbant possible.

À titre d'exemple, vous pouvez commencer le déploiement par votre site de Toulouse car ils ont le moins besoin de mises à jour PC pour la pré-migration. Ou placez le service RH en fin de ligne car ils utilisent de nombreuses applications incompatibles que vous aurez besoin de transférer en premier.

Un outil de déploiement efficace vous permettra d'utiliser des groupes de périphériques dynamiques basés sur divers paramètres pour définir un pool de migration ciblé. Par la suite, il distribuera automatiquement des packages logiciels à ces groupes suivant un planning pour échelonner la migration à travers le réseau.

L'utilisation d'une solution automatisée pour le contrôle global du déploiement basé sur des paramètres et des délais spécifiques vous permettra d'élaborer un plan de déploiement beaucoup plus précis et rationalisé. Un outil combiné de détection automatique et de déploiement réduit de manière significative la durée requise pour la planification et l'exécution d'une migration, ayant pour résultat des économies considérables et un retour sur investissement beaucoup plus élevé pour l'ensemble du projet.

3. Informer les responsables :

Si vous avez obtenu le feu vert pour la migration vers Windows 10, vous disposez certainement d'une équipe importante d'intervenants et de membres du comité de direction. Ils attendent des mises à jour régulières concernant l'état actuel de votre environnement informatique, l'avancement du projet par rapport au plan de migration et l'impact sur les utilisateurs.

Cela commence par la phase de détection, lorsque vous aurez besoin de fournir une vue d'ensemble claire des matériels et logiciels incompatibles pour sécuriser le budget destiné aux mises à jour nécessaires. Une fois votre plan de déploiement approuvé, vous devez fournir aux intervenants des rapports réguliers sur le nombre de machines et d'utilisateurs convertis, les contraintes ou les échecs rencontrés ainsi que le suivi du projet par rapport aux délais planifiés.

Malheureusement, l'élaboration de ces synthèses et tableaux de bord peut prendre du temps au service informatique pour l'exécution de la migration et le suivi du support technique de l'entreprise. C'est pourquoi il est essentiel d'utiliser une solution de gestion des actifs avec rapports intégrés qui vous fournira ainsi qu'à votre équipe de gestion la visibilité indispensable au cours de ce processus. Votre outil de création de rapports devrait créer et distribuer automatiquement ces rapports aux actionnaires de manière régulière pour que vous puissiez rester concentré sur la migration en elle-même.

En plus de justifier l'investissement de la migration vers Windows 10, les données contenues dans ces rapports peuvent aussi aider à démontrer les aspects bénéfiques supplémentaires du projet. Par exemple, vous pouvez montrer comment la mise à niveau permet au service informatique de supprimer les applications non conformes des ordinateurs des utilisateurs, réduisant ainsi la vulnérabilité de votre entreprise face aux programmes attirant les virus.

Vous pourriez aussi réaliser d'importantes économies en éliminant les licences logicielles sous-utilisées.

4. Renforcer les troupes :

Même une migration parfaite causera des désagréments aux utilisateurs, créant un pic d'appels et d'emails destiné au support technique informatique ou au service desk. Les utilisateurs pourraient avoir des questions concernant l'utilisation des nouvelles fonctionnalités de Windows 10 ou chercher des applications auxquelles ils n'ont plus accès. Vous devez fournir aux utilisateurs le maximum d'informations dès le départ et aligner les ressources de votre support technique ou de votre service desk avec l'impact estimé sur les utilisateurs tout au long de la migration.

Les phases de reconnaissance et les plans d'attaques devraient vous apporter une information précieuse sur quels utilisateurs seront touchés, quand et comment, de manière à ce que vous puissiez répondre aux questions de façon proactive et anticiper les demandes.

À ce titre, votre outil d'inventaire pourrait indiquer que 50 % de vos utilisateurs utilisent iTunes®, une application à laquelle vous souhaitez accorder l'accès uniquement sur demande auprès du service informatique. Vous pouvez envoyer proactivement un avis plaçant iTunes en haut de la liste des applications qui ne sont plus disponibles, suivi d'instructions pour en effectuer la demande en passant par le catalogue des services informatiques. Cela permettra de réduire le nombre d'appels ayant pour objet « où se trouve iTunes ? » tout au long du processus.

En tirant parti des outils de résolution de problèmes dans le cadre de votre solution de gestion des services informatiques, vous réduirez également l'impact sur votre service client. Grâce à l'accès simple aux FAQ et aux solutions d'aide sans assistance, les utilisateurs pourront résoudre leurs problèmes plus rapidement et accepteront plus facilement les changements de leur environnement.

4. Déployer :

Une mise à niveau manuelle de chaque ordinateur vers Windows 10 reviendrait à une utilisation énorme en temps et en ressources, en particulier si votre entreprise dispose de plusieurs sites, types de systèmes, équipes ou plannings. Une solution de déploiement automatique apporte le contrôle fiable et complet requis pour un déploiement réussi de système d'exploitation. Grâce à l'automatisation.

L'utilisation d'un outil de déploiement automatisé pour le déploiement de Windows 10 vous permettra :

D'assurer un déploiement rentable :

Un bon outil de déploiement vous permettra de planifier, d'organiser et de déployer le nouveau système d'exploitation dans des environnements hétérogènes et répartis. Comme mentionné ci-dessus, il vous permettra aussi de rationaliser les déploiements avec des regroupements dynamiques basés sur des critères spécifiques tels que les business units, les services, les sites, les utilisateurs, les types de systèmes et la disponibilité du système.

De minimiser les temps d'arrêt de l'utilisateur final :

Un planning de déploiement basé sur les temps d'arrêt de l'utilisateur, la limitation de bande passante et le déploiement en multidiffusion assurera la productivité des utilisateurs et la fluidité du trafic sur le réseau au cours de la migration. L'utilisation d'une solution qui peut « activer » les périphériques hors ligne vous permet de transférer le système d'exploitation de nuit, lorsque l'impact sur les utilisateurs est le plus faible. De plus, un outil de déploiement annulera automatiquement la mise à jour en cas d'erreur, éliminant ainsi les pertes de productivité causées par des périphériques désactivés.

De réduire la charge de travail des administrateurs :

La plupart des organisations disposent de nombreuses configurations et autorisations pour les utilisateurs en fonction des services. Le personnel informatique peut gagner des heures, voire des jours, en tirant profit des politiques prédéfinies de la bibliothèque d'une solution de déploiement par rapport à une configuration manuelle de chaque profil personnalisé. Plus important encore, une solution de déploiement permet de mettre à jour les ordinateurs sans déplacement sur site, la migration étant contrôlée à partir d'un site central lors des heures de travail normales. Pour finir, l'outil de déploiement permet au service informatique de suivre l'ensemble du processus de déploiement du système d'exploitation et de mesurer l'avancement en temps réel, de l'avertir des problèmes et d'éliminer le temps passé à créer des rapports et des mises à jour.

Un outil de déploiement automatisé vous permettra d'améliorer les performances, la sécurité et la fiabilité à travers l'organisation lors de la migration vers Windows 10. En automatisant les processus de déploiement, vous amènerez en douceur les utilisateurs à la mise à niveau vers Windows 10 tout en supprimant les logiciels obsolètes, non autorisés ou redondants.

Conclusion

Se mettre à niveau ou ne pas se mettre à niveau ? Ce débat ne prendra pas fin, même si l'adoption et l'acceptation de Windows 10 sont grandissantes. Mais pour de nombreuses organisations, une migration du système d'exploitation sera inévitable dans les années à venir. Si vous envisagez d'effectuer la mise à niveau vers Windows 10 dans les 12-18 mois prochains, c'est le moment de commencer votre planification. Quelle que soit la taille ou la complexité de votre organisation, vous devez aborder les points suivants :

1. Réalisez une vue d'ensemble claire et exhaustive de votre environnement informatique (matériels et logiciels).
2. Utilisez les données relatives à vos systèmes et à vos utilisateurs pour mettre en place le plan de déploiement le plus efficace et le moins perturbant possible.
3. Soutenez l'initiative et sécurisez votre budget à l'aide de rapports documentés en temps réels basés sur les données et détaillant l'avancement par rapport au planning et aux bénéfices supplémentaires acquis en cours de route.
4. Définissez les attentes des utilisateurs et résolvez-les rapidement au moyen d'une communication claire et d'outils d'aide sans assistance appropriés lors de la pré-migration. Prévoyez également le personnel pour le support technique lors de la post-migration.
5. Utilisez une solution de déploiement robuste et fiable pour augmenter le contrôle, réduire les efforts manuels et minimiser les risques.

Voilà les étapes initiales sur la longue route menant à une migration réussie vers Windows 10. En suivant ce guide et en exploitant les solutions automatisées les plus performantes, vous pouvez mener votre organisation en toute confiance, indépendamment du moment où elle sera prête à relever ce défi.

