

Optimisation de la gestion de parc informatique chez Dekra avec BMC Client Management

Filiale du groupe DEKRA., Dekra Industrial est un acteur majeur de la prévention des risques d'accidents humains et techniques. Il s'adresse à toutes les entreprises quelque soit leur domaine d'activité.

Enjeux

Avec 2500 postes répartis sur 90 sites en France, Dekra Industrial cherche une solution permettant au service informatique de gérer son parc en vue d'améliorer sa gouvernance informatique et garantir la disponibilité du parc.

Secteur d'Activité

Industrie

Pourquoi Client Management

Une console centralisée donnant une vue d'ensemble du parc informatique. Une seule et même solution répondant à tous les besoins, conviviale et facile à prendre en main.

Principaux bénéfices

Gestion des inventaires multi-sites, télédistribution automatique de logiciels et patches au travers d'une solution unique – conviviale et facile à prendre en main.

Contexte

Bénéficiant d'une organisation distribuée (90 sites sur toute la France), Dekra Industrial a rapidement positionné la gestion de son parc informatique comme une donnée incontournable (gestion des inventaires, gestion de patches, télédistribution).

Fort de cette organisation décentralisée, la DSI du groupe décide de s'appuyer sur une plate-forme de gestion unifiée, lui permettant d'obtenir en temps réel une vision actualisée de l'état de son parc informatique, mais également de déployer automatiquement et à distance différents applicatifs et correctifs sur les postes de travail.

Sélection

Dans ce contexte, après avoir lancé un appel d'offres, DEKRA INDUSTRIAL sélectionne, en mars 2009, la solution BMC Client Management (Ex. FootPrints Asset Core) de BMC afin de répondre à son besoin. Un déploiement progressif et par lots a été réalisé entre juin et décembre 2009.

DEKRA

La convivialité de la console d'administration a permis une prise en main simple et rapide. L'application BMC Client Management est donc un véritable outil de productivité pour nos équipes informatiques.



Bénéfices

Ainsi, au travers d'une console d'administration centralisée, la DSI bénéficie d'une vue d'ensemble de son parc, regroupant plus de 2500 postes répartis dans les différentes agences du groupe.

Grâce à BMC Client Management, DEKRA INDUSTRIAL peut améliorer sa gouvernance informatique et garantir une haute disponibilité de son parc.

Désormais, depuis le siège de Limoges, la DSI peut facilement gérer le déploiement et l'actualisation de plus de 30 applications hétérogènes et stratégiques : Citrix, Office, 7 Zip, Adobe Reader, etc.

La télédistribution a également permis d'éliminer les risques d'erreurs liés à l'intervention humaine lors des processus d'installation et de garantir un schéma de déploiement unique.

Gilles CROIZAT, chez DEKRA INDUSTRIAL :

« Nous étions à la recherche d'une solution capable de réaliser l'inventaire du parc sur l'ensemble de nos sites, le déploiement de nos logiciels et les mises à jour de nos patches. Le choix de BMC Client Management (Ex. FootPrints Asset Core) nous a permis d'avoir une seule et même solution répondant à l'ensemble de nos besoins. La convivialité de la console d'administration a permis une prise en main simple. L'application BMC Client Management est donc un véritable outil de productivité pour nos équipes. »

le pragmatisme au service des projets ITSM

Tel. 0810 202 272
Fax. 0810 005 190

Web. www.it-tude.fr
Mèl. info@it-tude.fr

Siège Social
54-56 avenue Hoche – 75008 Paris

Siège Administratif & Correspondances
Parc de la Plaine – 6 imp. R.Couzinet
CS 85879 31500 Toulouse Cedex 5