

Découverte des actifs de vos  
Datacenters :

**Une plus grande  
complexité exige une  
solution innovante**



# Les équipes informatiques sont confrontées à des données plus nombreuses et à une plus grande complexité

Les environnements informatiques d'aujourd'hui n'ont jamais été aussi compliqués. Avec la croissance continue du cloud public et de la technologie des conteneurs ainsi que l'utilisation accrue de la livraison d'applications basées sur des micro-services, l'informatique a la tâche ardue de comprendre ce qui existe et comment les actifs informatiques soutiennent l'entreprise.

Ce qu'il faut, c'est une solution de découverte des actifs et de modélisation des dépendances qui offre une visibilité sur l'ensemble du centre de données, le cloud, et la technologie des conteneurs, et qui soit suffisamment dynamique pour s'adapter aux changements rapides de l'infrastructure induites par les pratiques de développement modernes.

**Recherche** : une vue de bout en bout des environnements informatiques hybrides et multicloud et une visibilité claire sur les performances des services d'entreprise.

- « Les organisations dotées de capacités ITSM matures ont souvent besoin d'outils qui offrent une meilleure visibilité de l'organisation I&O, avec le moins de fournisseurs d'outils possible pour réduire la dette et la complexité de l'ITOM. »
- « Au cours des six premiers mois de l'année 2020, 80 % des attaques ont utilisé des vulnérabilités datant d'au moins deux ans. »
- « Plus de 90 % des entreprises mondiales s'appuieront sur le cloud hybride d'ici 2022. »

# Les risques (et les enjeux) augmentent

Lorsque les équipes informatiques ne disposent pas d'une vue complète et dynamiquement actualisée des services, elles sont confrontées à des perturbations du centre de données, à des risques de sécurité et de conformité, à des goulots d'étranglement dans les services, à des dépenses excessives pour des actifs inutiles, etc. Les défis les plus courants incluent :

- + **Le respect des normes de conformité et réglementaires** : un paysage réglementaire mondial de plus en plus complexe rend la conformité et la réussite des audits connexes difficiles sans une compréhension complète de l'infrastructure et de ses dépendances d'application.
- + **Les menaces et vulnérabilités croissantes en matière de sécurité** : les zones d'ombre, les logiciels non conformes et les configurations non sécurisées présentent des vulnérabilités qui créent des portes dérobées pour les intrusions.
- + **Gestion de projets complexes de migration vers le cloud** : sans la capacité d'identifier les dépendances et de comprendre pleinement les implications de la migration des applications et de la visibilité dans les environnements de conteneurs, la migration vers des infrastructures basées sur le cloud peut prendre plus de temps et coûter plus cher.
- + **Suivre un rythme de changement accéléré** : les configurations en constante évolution et les informations complexes sur les applications et le réseau nécessitent une découverte dynamique des actifs et une modélisation des dépendances que les outils de découverte traditionnels ne peuvent pas gérer.

« Il y a des choses connues. Il y a des choses que nous pensons connaître. Nous savons aussi qu'il existe des inconnus connus. C'est-à-dire que nous savons qu'il y a des choses que nous ne savons pas. Mais il y a aussi les inconnus inconnus, ceux dont on ne sait pas qu'on ne sait pas. »

- Secrétaire américain à la Défense  
Donald Rumsfeld, 12 février 2002

# La transformation commence par une visibilité complète

Alors que les entreprises mettent en œuvre des stratégies de transformation numérique, les équipes de gestion des opérations ont besoin d'une visibilité instantanée sur les dépendances matérielles, logicielles et de service dans les environnements multi-cloud. Sans cette visibilité, les initiatives de transformation numérique telles que la migration vers le cloud peuvent échouer.

Cela nécessite une approche innovante de la découverte, capable de gérer la complexité d'un large éventail de configurations, notamment les mainframes, les infrastructures traditionnelles et hyperconvergées, la gestion des conteneurs et les services cloud. Cette solution doit être en mesure d'identifier les besoins en infrastructure qui doivent être transférés vers le cloud, ce qui permettra de rationaliser la migration et d'améliorer la précision des données. Elle doit également réduire les efforts manuels coûteux et chronophages pour collecter, rassembler et maintenir l'inventaire.

Dans l'ensemble, un outil de découverte innovante doit offrir quatre avantages essentiels :

- **CONNAISSANCE ACTUALISÉE DES SERVICES**
- **COÛTS RÉDUITS**
- **RISQUE RÉDUIT**
- **PRODUCTIVITÉ ACCRUE**



**Vous ne pouvez pas gérer ce que vous ne pouvez pas voir.**



# Cas d'usage



## Migration vers le cloud

- Difficile de comprendre les dépendances
- Impossible de déterminer quelles applications peuvent migrer
- Manque de visibilité sur les conteneurs



## Sécurité

- Impossible de suivre les dernières versions des logiciels, les correctifs, le matériel
- Difficile d'identifier les points d'entrée par une porte dérobée pour l'intrusion



## Conformité

- Difficile d'exécuter des audits
- Susceptible d'amendes
- Risque élevé d'exposer les informations des clients



## Complexité accrue

- Pratiques de développement modernes entraînant des modifications rapides des infrastructures
- Difficile pour le service informatique de comprendre et de modéliser les services d'entreprise

# Connaissance actualisée des services

Il est certain que le premier critère de choix d'une solution de découverte est qu'elle soit pleinement à la hauteur de la tâche à accomplir. Elle doit offrir une découverte rapide, une modélisation des relations et une visualisation de l'ensemble du paysage matériel et logiciel afin de fournir des vues précises des actifs et des relations en tout point d'une infrastructure informatique complexe et à tout moment. Les capacités spécifiques à rechercher sont :



**Découverte rapide, précise et sans agent :** obtenez automatiquement une visibilité sur les dépendances matérielles, logicielles et de service grâce à la prise en charge des environnements multicloud, hybrides et sur site.



**Modélisation dynamique des services :** générez des ensembles de données et des topologies détaillées et exploitez l'AIOps pour effectuer la détection des anomalies, l'analyse des causes profondes, l'optimisation des coûts et la gestion des services.



**Mises à jour continues du contenu :** tirez parti d'une bibliothèque actualisée de données sur les actifs pour les versions de logiciels, les périphériques réseau, les marques de stockage, les types de relations, les middlewares, les services cloud et les technologies DevOps.

Une approche traditionnelle du haut vers le bas ne permet pas de découvrir la complexité. Réduisez le temps et les efforts avec des modèles de service dynamiques.

BMC Helix Discovery fournit : <sup>4</sup>

**13 %**

> d'amélioration des opérations du service d'assistance

**57 %**

> de réduction des temps d'arrêt non planifiés

**19 %**

> de réduction du nombre d'heures de travail du personnel nécessaire pour effectuer les audits de logiciels

# Réduction des coûts

L'un des principaux objectifs de la découverte des actifs informatiques est de voir où votre organisation dépense ses budgets informatiques afin de gérer les coûts et ce en alignant les ressources informatiques sur les demandes de services de l'entreprise, en optimisant les ressources cloud et en éliminant les dépenses inutiles et les dépassements de budget. Votre solution de découverte des actifs doit fournir des rapports générés dynamiquement qui permettent aux équipes informatiques d'évaluer en permanence l'utilisation des actifs, afin que votre entreprise puisse redimensionner son infrastructure et tirer le meilleur parti de son budget informatique.

Un service de santé du gouvernement d'un État américain a utilisé une solution multi-produits de BMC, y compris BMC Helix Discovery, et a réalisé une économie de **19,2 millions de dollars sur trois ans.**

Une solution innovante de découverte des actifs informatiques devrait être rentabilisée par les économies réalisées grâce au redimensionnement de l'infrastructure, à la découverte des actifs et applications non pris en charge et à d'autres sources de gaspillage des ressources. BMC Helix Discovery offre : <sup>5</sup>



**549 %** de ROI sur 5 ans



**5,4** mois pour rentabiliser l'investissement



# Risque plus faible

Une complexité accrue s'accompagne d'un risque accru. Une visibilité complète de l'infrastructure informatique permet aux équipes d'identifier les logiciels qui présentent des erreurs de configuration et des vulnérabilités. Ce qui permet d'y remédier plus rapidement, de réduire les temps d'arrêt et d'améliorer la sécurité et la conformité. Une solution innovante de découverte des ressources informatiques doit :

- + Identifier les serveurs qui pourraient être des points d'entrée par une porte dérobée.
- + Détecter les actifs qui sont des zones d'ombres potentielles, localiser les points d'entrée par une porte dérobée et identifier les vulnérabilités.
- + Fournir une évaluation claire de l'impact du changement.
- + Offrir une évaluation d'audit complète.

Il faut en moyenne **84 jours** pour remédier aux vulnérabilités à haut risque.<sup>6</sup>

Une solution innovante de découverte des actifs informatiques doit réduire le risque de temps d'arrêt non planifié et de violation

> **8 %**

de réduction du nombre de serveurs physiques requis

> **57 %**

de réduction des temps d'arrêt non planifiés

> **42 %**

des équipes d'audit sont plus efficaces

> **~ 360 000 \$**

de réduction des risques



# Productivité accrue

Quelle que soit la solution de découverte des actifs informatiques que vous choisissez, elle doit réduire les efforts manuels qui diminuent la productivité et augmentent le risque d'erreur et de reprise, ce qui entraîne des interruptions de service, des risques de sécurité et de conformité, et des dépenses plus élevées. Recherchez ces fonctionnalités lorsque vous évaluez les outils de découverte des actifs :

**Découverte automatique des actifs et modélisation des dépendances** pour permettre aux équipes informatiques de devenir plus efficaces et productives dans la gestion des services, la gestion des centres de données et l'audit des logiciels.

**Technologie sans agent** qui permet d'obtenir automatiquement une visibilité sur les dépendances matérielles, logicielles et de services dans les environnements multi-cloud, hybrides et sur site.

**Commencez n'importe où la modélisation des applications**, qui facilite la découverte des actifs du haut vers le bas, du bas vers le haut, ou du milieu vers l'extérieur, fournissant à votre équipe une cartographie des applications à partir de n'importe quel point de départ.

**Découverte as-code** avec des cadres d'application et des API REST à intégrer dans vos pipelines CI/CD.

- 86 % des entreprises affirment qu'une heure d'interruption de service coûte plus de 300 000 \$
- 14 % des entreprises disent qu'une heure d'interruption de service

Une solution innovante de découverte des actifs informatiques doit augmenter la productivité grâce à l'automatisation et à l'intégration avec d'autres outils de gestion des opérations. BMC Helix Discovery fournit : <sup>9</sup>

## Plus de 4 millions de dollars

en gains de productivité et réduction des coûts

## 15 %

d'efficacité supplémentaire pour l'équipe d'infrastructure informatique

# Ce qu'il faut rechercher dans une solution de découverte d'actifs et de modélisation des dépendances



## DÉCOUVERTE RAPIDE, PRÉCISE ET SANS AGENT :

Obtenez automatiquement une visibilité sur les dépendances matérielles, logicielles et de service dans les environnements multicloud, hybrides et sur site.



## SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ :

Détectez les zones d'ombres potentielles, localisez les points d'entrée par une porte dérobée et identifiez les vulnérabilités.



## MISES À JOUR CONTINUES DU CONTENU :

Exploitez des milliers de types d'actifs, avec prise en charge des conteneurs et des infrastructures cloud.



## MODÉLISATION DYNAMIQUE DES SERVICES :

Générez des ensembles de données et des topologies détaillés, en temps quasi réel, qui permettent aux équipes informatiques de tirer pleinement parti des AIOps et du machine learning pour effectuer la détection des anomalies, l'analyse des causes profondes, l'optimisation des coûts et la gestion des services.



## COMMENCEZ N'IMPORTE OÙ LA MODÉLISATION DES APPLICATIONS :

Découvrez les actifs et créez des modèles d'application à partir de n'importe quel point de départ de l'infrastructure informatique en quelques minutes.



## DÉCOUVERTE EN TANT QUE CODE :

Exploitez les cadres d'application et les API REST pour les intégrer à vos pipelines CI/CD.

Démarrez la transformation numérique de votre organisation sur des bases solides, avec la visibilité de bout en bout dont vous avez besoin pour en faire un succès.

## Valeur commerciale réelle

L'analyse d'IDC montre que les avantages de BMC Helix Discovery se traduisent par une valeur commerciale moyenne de **4,18 millions de dollars** par an et par organisation : <sup>10</sup>

- + **Productivité du personnel informatique :**  
2 877 000 \$
- + **Réduction des coûts d'infrastructure informatique :**  
813 000 \$
- + **Atténuation des risques :**  
363 000 \$
- + **Productivité de l'entreprise :**  
126 000 \$



# BMC Helix Discovery

**BMC Helix Discovery** est une solution de découverte et de cartographie des dépendances, basée sur le SaaS, sans agent et nativement cloud, qui offre une visibilité instantanée des dépendances matérielles, logicielles et de services dans les environnements multi-cloud. Ses capacités de découverte permettent de gérer la complexité d'un large éventail de configurations, notamment le mainframe, les infrastructures traditionnelles et hyperconvergées, la gestion des conteneurs et les services cloud.

**BMC Helix Discovery** est la principale source de données pour la planification des capacités, la gestion des opérations et la sécurité, la conformité et la gestion des services. Sa capacité à établir la manière dont les éléments sont connectés et leurs dépendances fournit aux équipes chargées des opérations informatiques un inventaire complet et contextuel depuis n'importe quel point de l'infrastructure.

**BMC Helix Discovery** fournit un ensemble de données complet et enrichi grâce à la création de modèles de services dynamiques. Cela permet aux équipes opérationnelles de tirer pleinement parti de l'AIOps, des analyses avancées et des capacités de machine learning qui facilitent la détection des anomalies, l'analyse des causes profondes, l'optimisation des coûts et la gestion des services.

## ÉTUDE DE CAS

# Telco<sup>11</sup>

Un opérateur télécom mondial utilise BMC Helix pour assurer la visibilité et réduire le MTTR (Temps moyen de réparation). BMC Helix a permis à l'opérateur télécom :

- d'identifier immédiatement les problèmes
- d'effectuer une analyse des causes profondes
- de mesurer les accords de niveau de service en temps réel
- d'évaluer l'impact commercial

---

« Si nous ne connaissons pas nos actifs, nous sommes vulnérables. Nous avons beaucoup investi dans BMC Helix Discovery pour couvrir l'ensemble de l'environnement.

Nous devons tout comprendre, de ce qui est là jusqu'au niveau de patch correctif. »

-Chef de projet stratégique Telco

# Ce qui différencie BMC Helix Discovery

- **PLATEFORME BMC HELIX :**  
BMC Helix Discovery complète la plateforme BMC Helix pour une visibilité inter-domaines (services et opérations).
- **COMMENCEZ N'IMPORTE OÙ LA MODÉLISATION DES APPLICATIONS :**  
Découvrez les actifs et créez des modèles d'application à partir de n'importe quel point de départ de l'infrastructure informatique en quelques minutes.
- **ACTIVER LA DÉTECTION DES ZONES D'OMBRE :**  
Essentiel pour répondre aux exigences réglementaires, de sécurité et de conformité.
- **MODÈLES DE SERVICE DYNAMIQUES :**  
Fournit des informations à jour sur le niveau de service pour l'AIOps et l'AIISM.
- **DÉCOUVERTE AUGMENTÉE :**  
Incorporez des données provenant d'outils tiers, tels que des outils de gestion des performances du réseau et des applications, pour augmenter les capacités de découverte natives de BMC. Ce qui permet de créer des modèles de services plus riches et plus dynamiques.
- **FOURNISSEUR UNIQUE :**  
Obtenez une vue complète et globale des infrastructures sur site, hybrides et multicloud avec des conteneurs et des micro-services.

## Bibliothèque d'actifs à la pointe de l'innovation

Exploitez une bibliothèque robuste contenant plus de 15 ans de données sur les actifs, y compris la prise en charge des centres de données, du cloud public et de la technologie des conteneurs.

**+40 000**

versions du logiciel

**Des milliers**

de types de relations

**+ 6 000**

périphériques réseau

**+ 100**

technologies middleware

**+ 30**

marques de stockage

**+ 25**

technologies DevOps



## À propos de BMC

BMC propose des logiciels, des services et une expertise pour aider plus de 10 000 clients, dont 92 % du Forbes Global 100, à répondre à la demande numérique croissante et à optimiser l'innovation informatique. Du mainframe au mobile en passant par le multi-cloud et au-delà, nos solutions permettent aux entreprises de toute taille et de tout secteur d'activité de gérer et de réinventer leurs activités avec efficacité, sécurité et élan vers l'avenir.

Exécuter et réinventer

[www.bmc.com](http://www.bmc.com)

### SOURCES

- <sup>1</sup> Gartner, « Critical Capabilities for IT Service Management Tools, » septembre 2019
- <sup>2</sup> « Check Point Research, Cyber Attack Trends: 2020 Mid-Year Report », 2020
- <sup>3</sup> IDC Expects 2021 to Be the Year of Multi-Cloud as Global COVID-19 Pandemic Reaffirms Critical Need for Business Agility
- <sup>4, 5, 7, 9, 10</sup> Shannon Kalvar and Harsh Singh, BMC Helix Discovery Helps Organizations Optimize ITSM Operations and Asset Management, IDC, 2019
- <sup>6</sup> Communiqué de presse sur le rapport statistique sur les vulnérabilités 2021 - Edgescan
- <sup>8</sup> Information Technology Intelligence Consulting, Mai 2019
- <sup>11</sup> Forrester, The Total Economic Impact of BMC Helix, Forrester, janvier 2021, mise à jour le 4 mars 2021



BMC, le logo BMC et les autres noms de produits BMC sont les propriétés exclusives de BMC Software, Inc. ou de ses sociétés affiliées, sont enregistrés ou en attente d'enregistrement auprès du « U.S. Patent and Trademark Office » (Bureau des brevets et des marques déposées des États-Unis), et peuvent être enregistrés ou en attente d'enregistrement dans d'autres pays. Toutes les autres marques ou marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © Droit d'auteur 2021 BMC Software, Inc.



\* 5 2 9 0 6 6 \*